



# Arzt-Patienten-Kommunikation

So gelingt das Gespräch mit dem Arzt/ der Ärztin

Ein **Arzt-Patienten-Gespräch** in Deutschland dauert im Durchschnitt nur acht Minuten. Umso wichtiger ist es, sich gut darauf vorzubereiten. Gezielte Fragen können dabei unterstützen, gut informiert aus dem Gespräch zu gehen und folglich bewusster Entscheidungen für die eigene Gesundheit treffen zu können (Stiftung Gesundheitswissen, 2020).

## Die Bedeutung einer guten Kommunikation zwischen Arzt und Patient

- Das Vorhandensein ausreichender Informationen von beiden Seiten ist entscheidend für eine erfolgreiche Behandlung.
- Entscheidungen können mit den richtigen Informationen bewusster und effizienter getroffen werden.

## Die Vorbereitung des Gespräches ist wichtig für eine effektive Kommunikation

- **Finden einer Arztpraxis:** Unter [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de) können Sie nach einem Arzt oder einer Ärztin, einem Krankenhaus sowie Pflegeheimen in Ihrer Nähe suchen.
- **Checkliste für den Arztbesuch:**
  - ✓ Was ist der Grund Ihres Arztbesuches?
  - ✓ Welche Beschwerden haben Sie und wie lange dauern diese bereits an?
  - ✓ Gibt es bestehende Allergien oder Krankheiten?
  - ✓ Nehmen Sie bereits Medikamente ein und gibt es dafür einen Medikamentenplan?



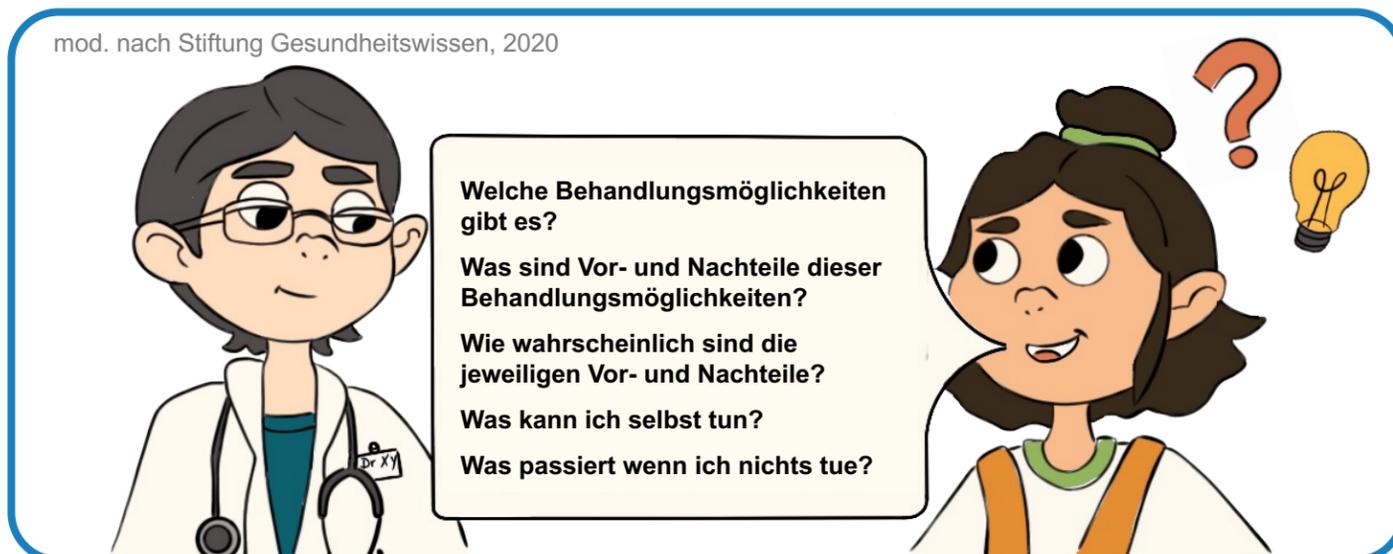
## So gelingt das Gespräch auf Augenhöhe

- Trauen Sie sich während des Gespräches **nachzufragen** oder **Anschlussfragen** zu stellen, um eventuelle Missverständnisse, Unklarheiten und offene Fragen zu vermeiden.
- Fassen Sie die Ausführungen des Arztes am Ende des Gesprächs am besten noch einmal mit Ihren **eigenen Worten** zusammen.
- Die **fünf Fragen an den Arzt** der Stiftung Gesundheitswissen (2020), die Sie **nach einer Diagnose** stellen sollten, finden Sie in der unteren Grafik oder als praktische [Visitenkarte](#). Dort finden Sie auch eine [Checkliste zur Vorbereitung des Arztgespräches](#).
- Das eigene Wissen und Verständnis zur Erkrankung sowie persönliche Lebensumstände spielen bei Therapieentscheidungen ebenfalls eine wichtige Rolle. Sprechen Sie daher offen über eventuelle Beweggründe, Ängste und Wünsche.
- Nehmen Sie bei Unsicherheiten eine **Vertrauensperson** mit zum Gespräch, denn „vier Ohren hören mehr als zwei“.

## Auch die Nachbereitung des Gespräches ist wichtig

- Stellen Sie sich nach dem Gespräch folgende Fragen: *Wurden alle meine Fragen geklärt? Habe ich alles verstanden? Weiß ich, was zu tun ist?* Rufen Sie bei Unklarheiten noch einmal in der Praxis an oder vereinbaren Sie ggf. einen weiteren Termin.
- Auf den Seiten [www.befunddolmetscher.de](http://www.befunddolmetscher.de) oder [www.washabich.de](http://www.washabich.de) finden Sie Unterstützung beim Verstehen ärztlicher Befunde und Diagnosen. Unter [www.gesund.bund.de/icd-ops-code-suche](http://www.gesund.bund.de/icd-ops-code-suche) werden Ihnen ICD-Codes (Diagnoseschlüssel) oder OPS-Codes (Behandlungsschlüssel) *übersetzt* und leicht verständlich erklärt.

mod. nach Stiftung Gesundheitswissen, 2020



### Quellen:

- Stiftung Gesundheitswissen (2020). *Gut vorbereitet - so gelingt das Gespräch mit dem Arzt*. [www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/gut-vorbereitet-so-gelingt-das-gespraech-mit-dem-arzt](http://www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/gut-vorbereitet-so-gelingt-das-gespraech-mit-dem-arzt).
- Stiftung Gesundheitswissen (2020). *Wer fragt, gewinnt*. [www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/wer-fragt-gewinnt](http://www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/wer-fragt-gewinnt).
- Stiftung Gesundheitswissen (2020). *Checkliste*. [www.stiftung-gesundheitswissen.de/sites/default/files/pdf/Checkliste\\_Vorbereitung\\_Arztgespr%C3%A4ch.pdf](http://www.stiftung-gesundheitswissen.de/sites/default/files/pdf/Checkliste_Vorbereitung_Arztgespr%C3%A4ch.pdf)
- Patienten-Universität (2020). *Tipps für das Arztgespräch*. [www.patienten-universitaet.de/node/38](http://www.patienten-universitaet.de/node/38)
- Patienten-Universität (2022). *Checklisten für Ihren Arztbesuch*. [www.patienten-universitaet.de/node/121](http://www.patienten-universitaet.de/node/121)

Ein Faktenblatt zum Thema „Arzt-Patienten-Kommunikation“ vom Transferprojekt „LSG – Landesstrategie für Gesundheit(skompetenz)“:  
Prof. Dr. Kerstin Baumgarten, Tina Zeiler, Cathleen Kämpfer, Fabian Kunze, Josy Simon & Anna Luise Tempelhoff; Grafik: Anna-Lena Schiemann  
[www.gesundheitskompetenz-lsa.de](http://www.gesundheitskompetenz-lsa.de)