

→ Gestaltung von
Dialogräumen

Feld-
tagebuch

Anfangsfrage
Wo standen Sie
am Anfang?

Frage
Wie hat sich
Frage verändert?

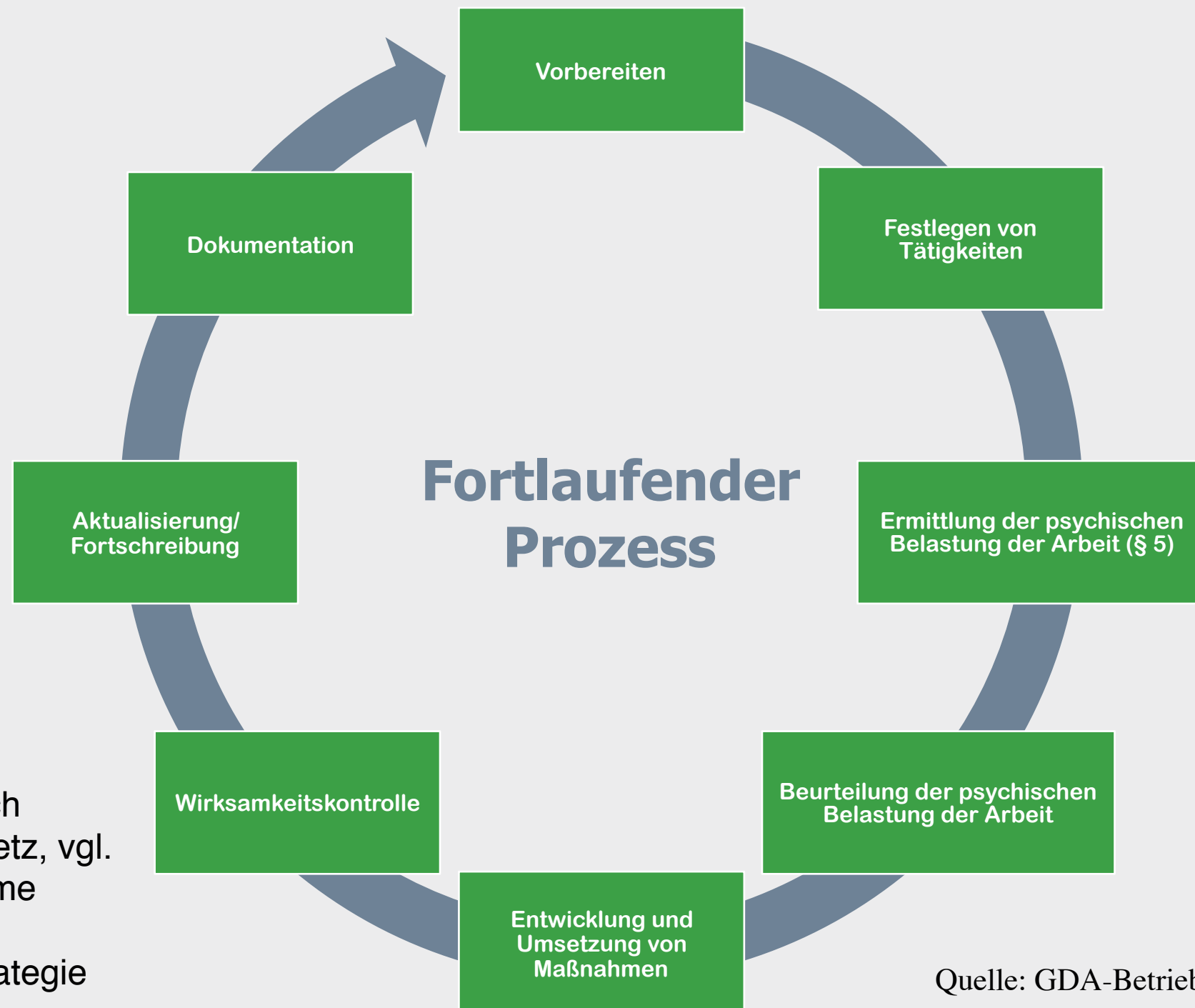
Auftragklärung

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen als Organisationsentwicklung

Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



Anforderung nach
Arbeitsschutzgesetz, vgl.
auch Gemeinsame
Deutsche
Arbeitsschutzstrategie

Quelle: GDA-Betriebsbefragung 2015

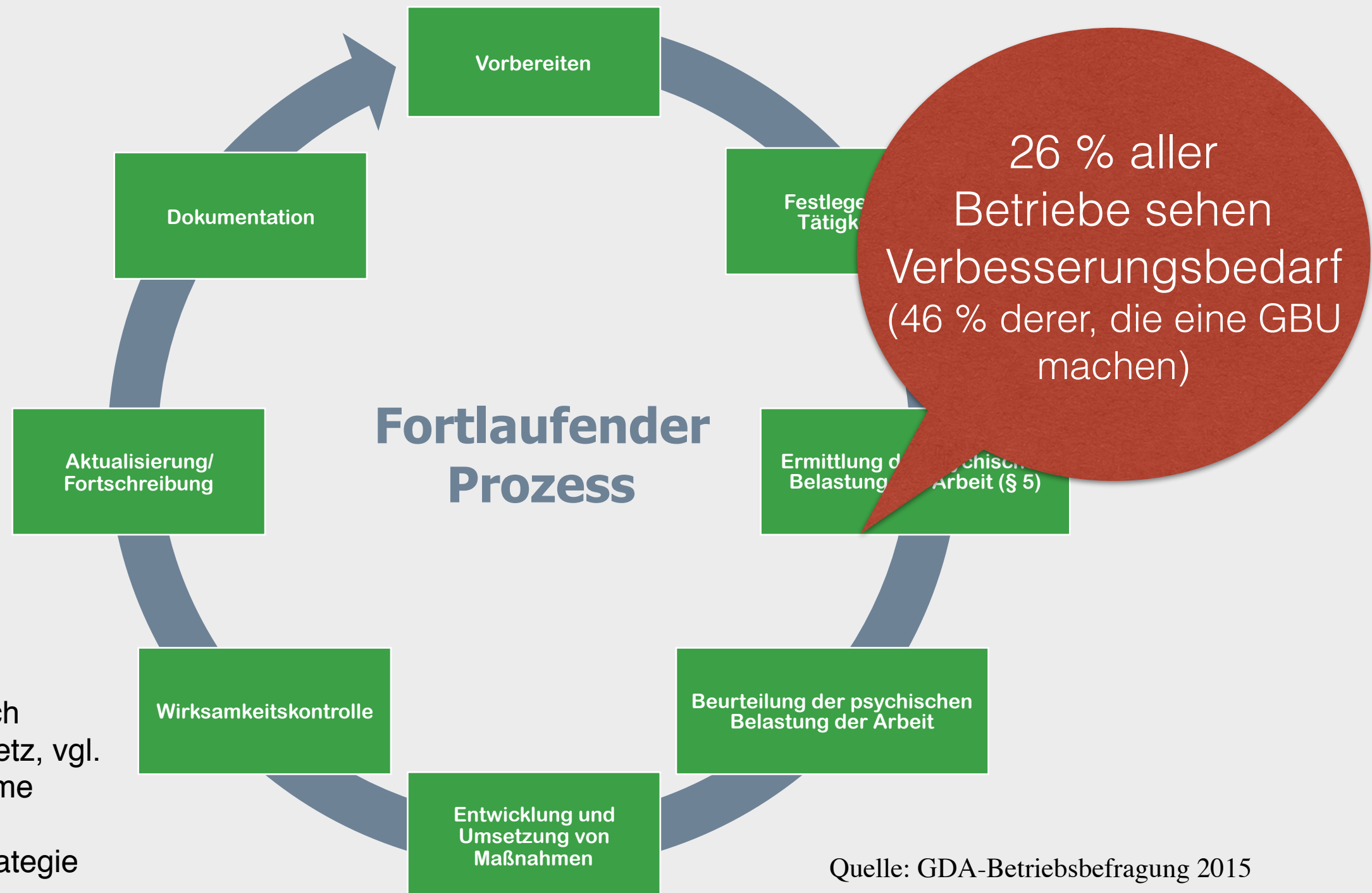
Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



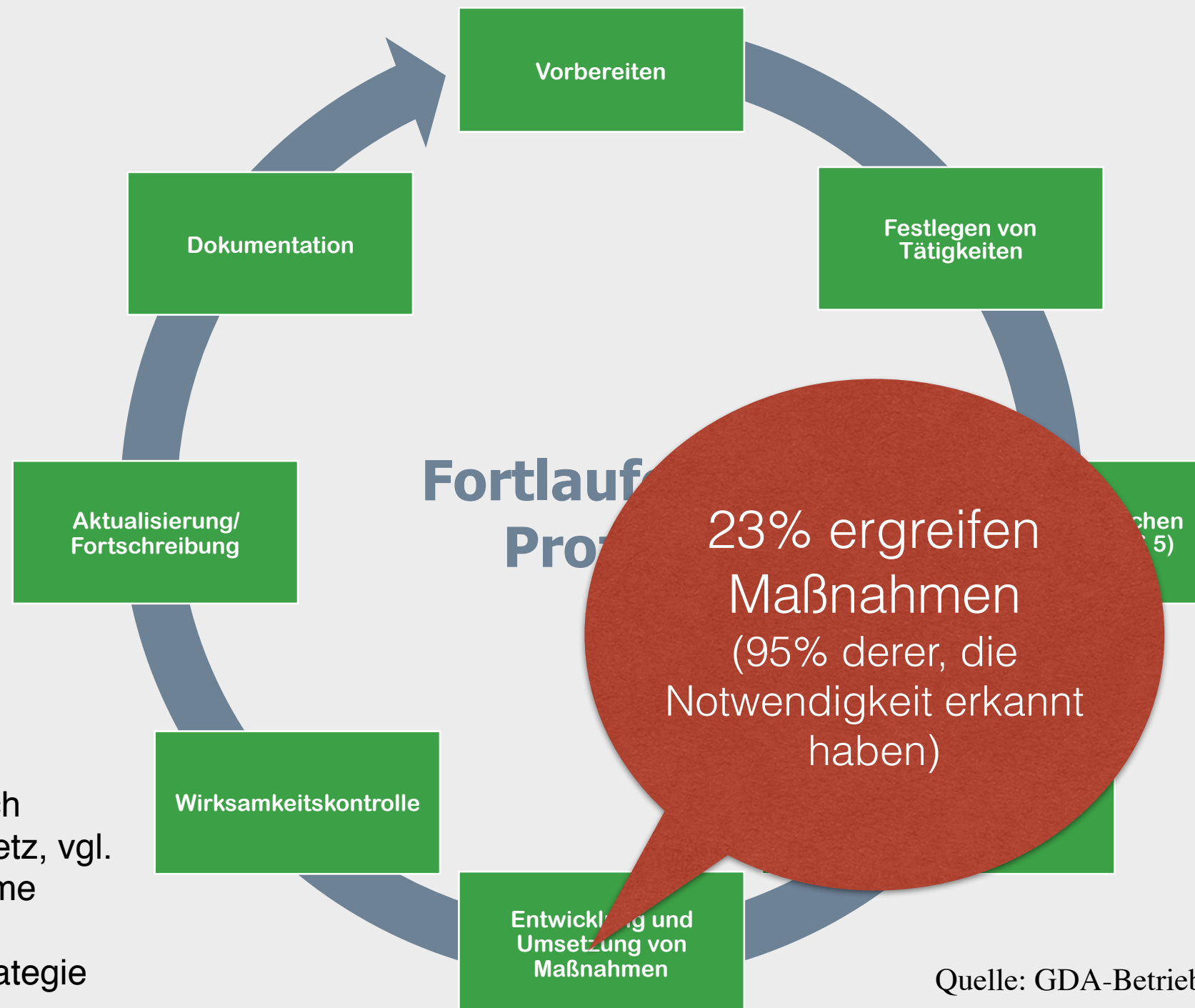
Anforderung nach
Arbeitsschutzgesetz, vgl.
auch Gemeinsame
Deutsche
Arbeitsschutzstrategie

Quelle: GDA-Betriebsbefragung 2015

Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



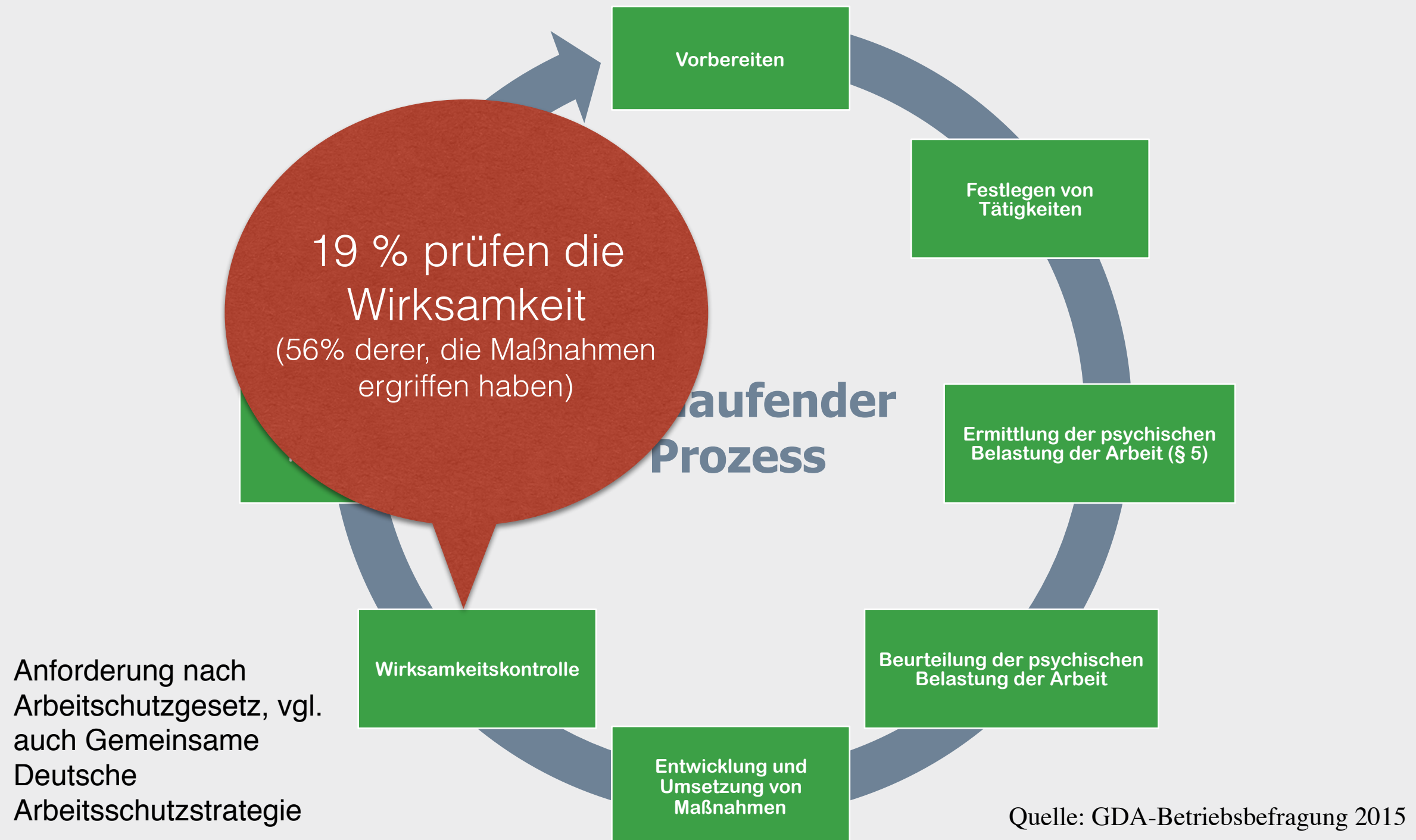
Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



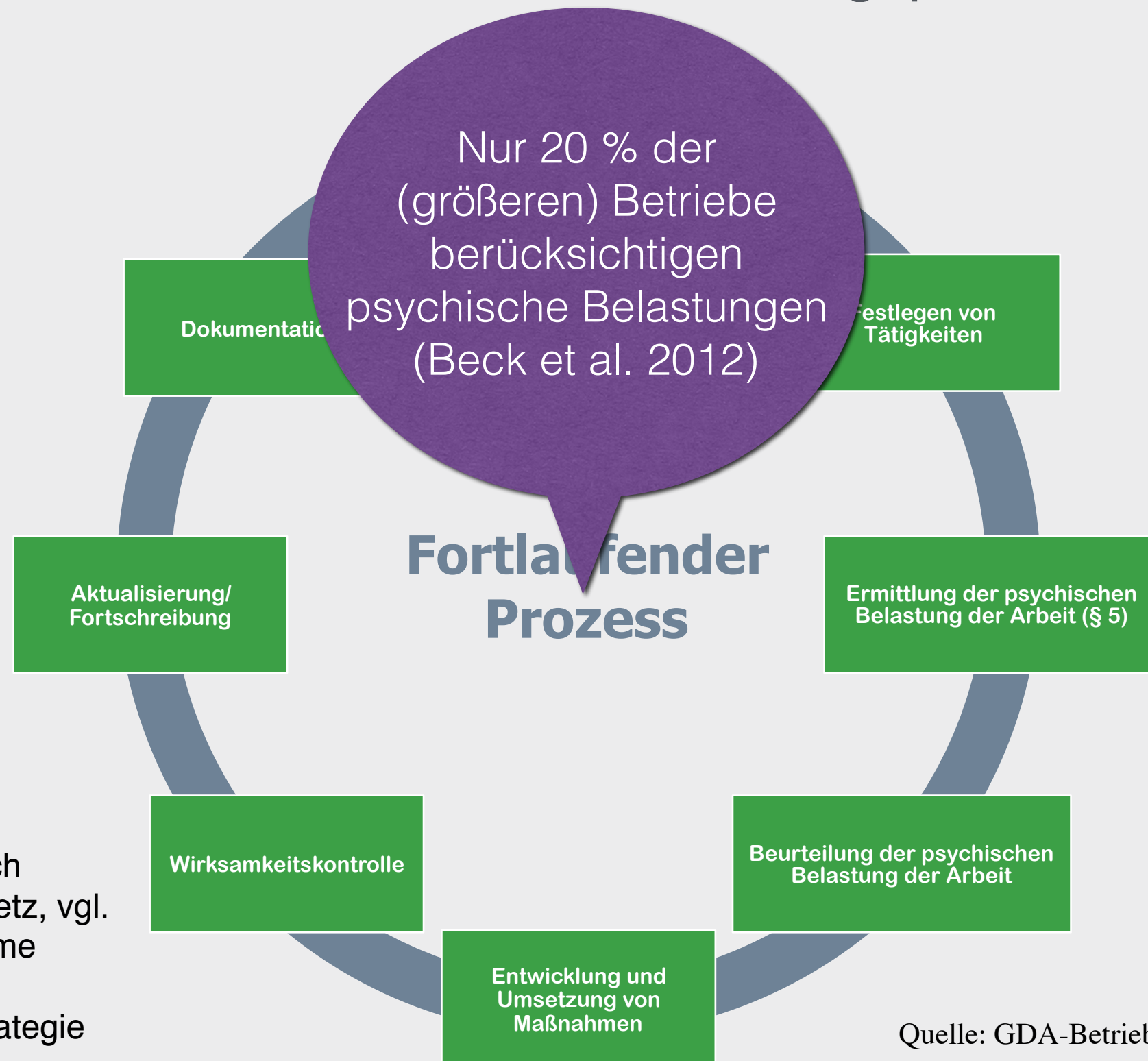
Anforderung nach
Arbeitsschutzgesetz, vgl.
auch Gemeinsame
Deutsche
Arbeitsschutzstrategie

Quelle: GDA-Betriebsbefragung 2015

Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



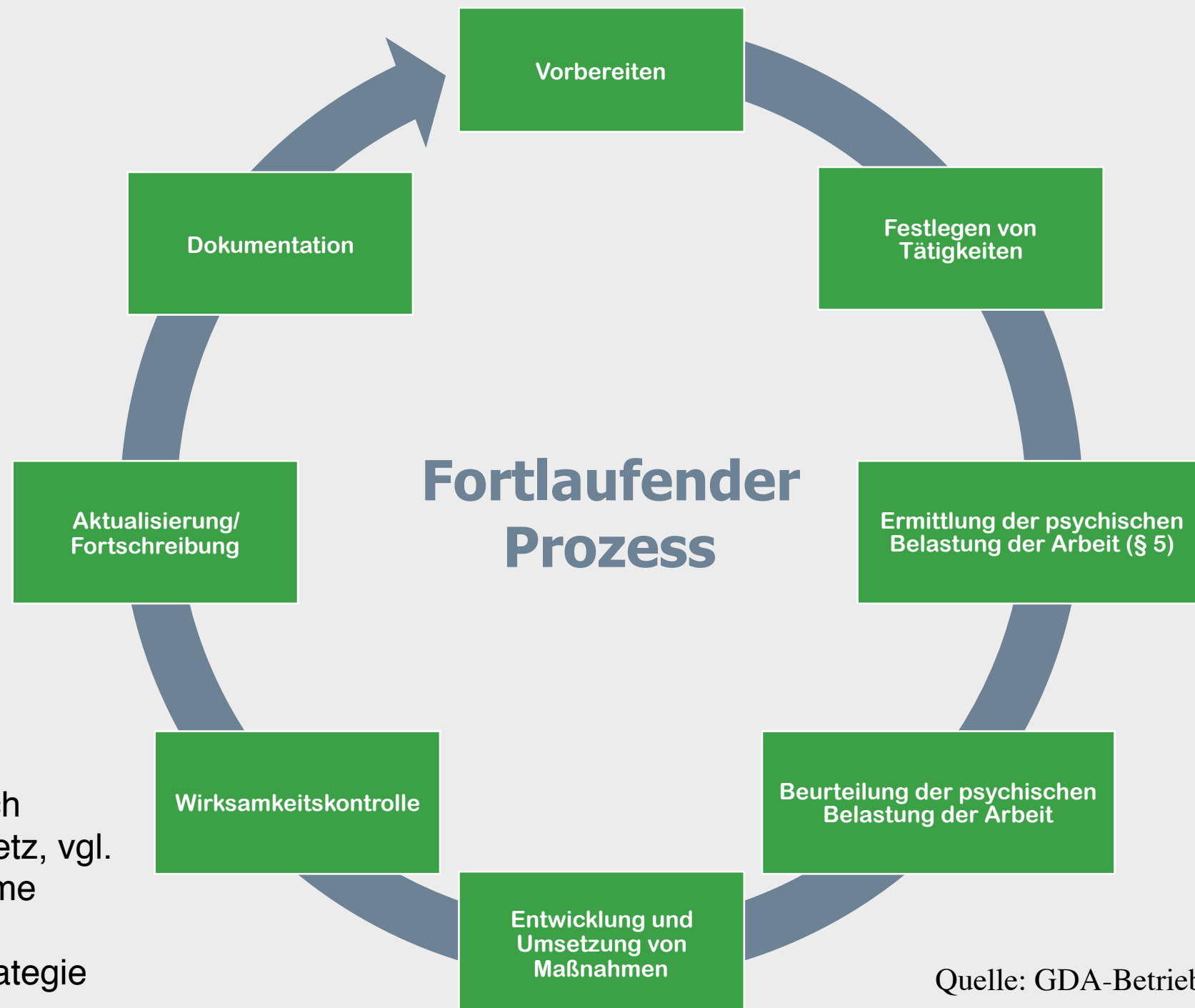
Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



Anforderung nach
Arbeitsschutzgesetz, vgl.
auch Gemeinsame
Deutsche
Arbeitsschutzstrategie

Quelle: GDA-Betriebsbefragung 2015

Gefährdungsbeurteilung als kontinuierlicher Verbesserungsprozess



Anforderung nach
Arbeitsschutzgesetz, vgl.
auch Gemeinsame
Deutsche
Arbeitsschutzstrategie

Quelle: GDA-Betriebsbefragung 2015

Bewerten und Messen von Konstrukten psychischer Belastung

Verstehen und Erklären von problematischen Arbeitssituationen, die mit psychischer Belastung assoziiert werden

Erstellen eines (vermeintlich) rechtssicheren Dokumentes“ zum Nachweis der GBPB

Schuller, K., Schulz-Dadaczynski, A., & Beck, D. (2018)

Was sind eigentlich psychische Belastungen?

EN ISO 10075-1:2000



Was bedeutet das
konkret?

„Die Gesamtheit aller erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken.“

Zentrale Belastungen

- ★ Arbeitsmenge
- ★ Multitasking
- ★ Termin- und Leistungsdruck
- ★ Arbeitsunterbrechungen
- ★ sehr schnell arbeiten müssen
- ★ Monotonie

Lohmann-Haislah, A. (2012). Stressreport 2012

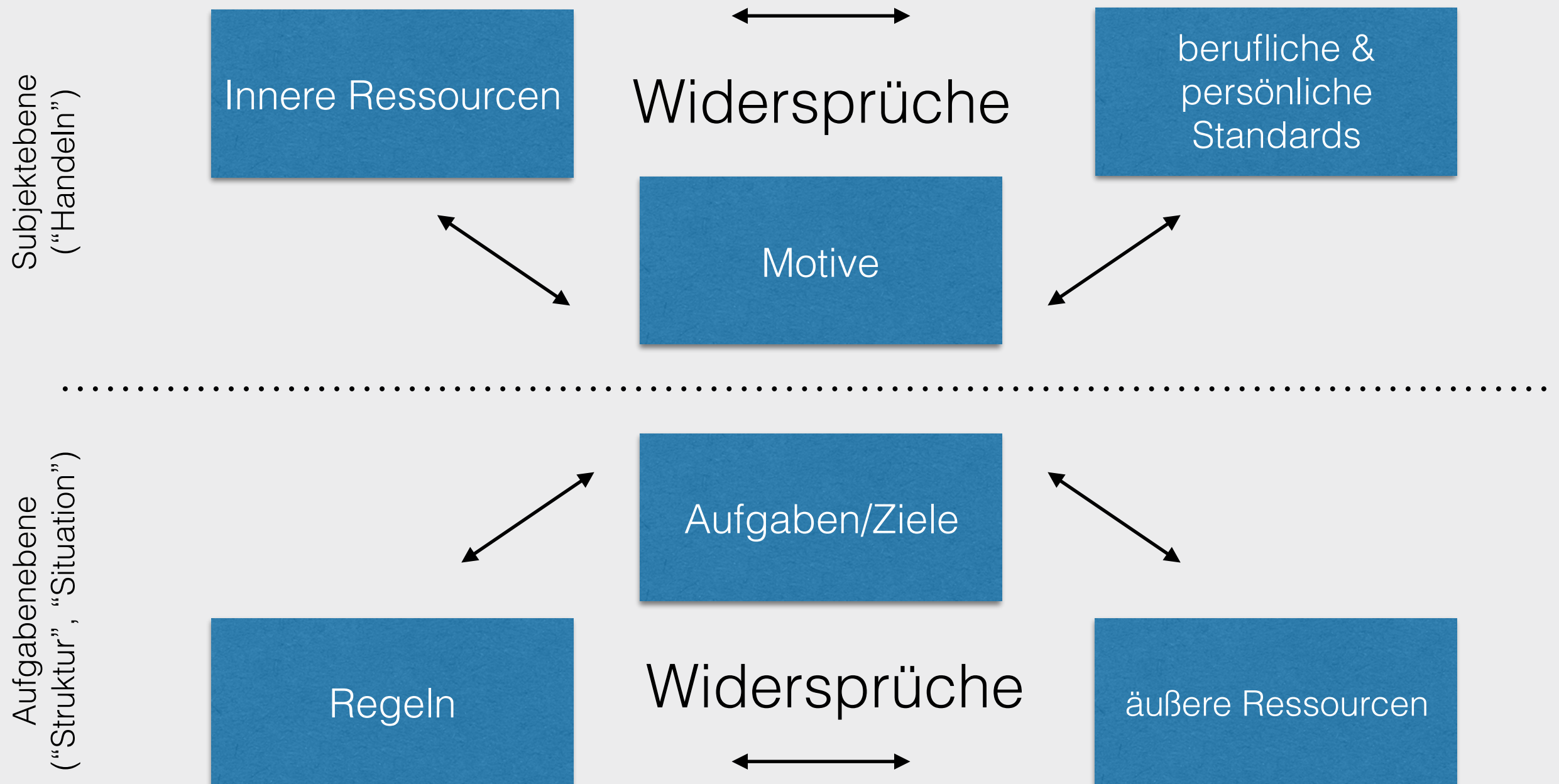
Das Konzept der widersprüchlichen Arbeitsanforderungen (WAA)

“Jemand muss, um seine Aufgabe zu erfüllen, etwas tun, was er oder sie »eigentlich« nicht tun darf, nicht tun soll oder aufgrund äußerer Bedingungen nicht tun kann.”

Psychische Belastungen werden definiert als Widersprüche zwischen Handlungsanforderungen und Handlungsmöglichkeiten – als Diskrepanz zwischen Zielen, Regeln und Ressourcen.

nach Moldaschl 1991; 2017

Widersprüchliche Arbeitsanforderungen



nach Moldaschl 1991; 2017

Psychische Belastungen entstehen durch die
Konstellation von Anforderungen und
Ressourcen, das **Zusammenspiel** der
verschiedenen Elemente des Arbeitssystems.

Das muss Gegenstand der
Gefährdungsbeurteilung sein!

Psychische Belastungen entstehen aus der
Konstellation von Anforderungen und
Ressourcen, das **Zusammenspiel** der
verschiedenen Elemente des Arbeitssystems.

Gegenstand der GBU sind das Tätigkeitssystem und dessen gesundheitlichen Auswirkungen

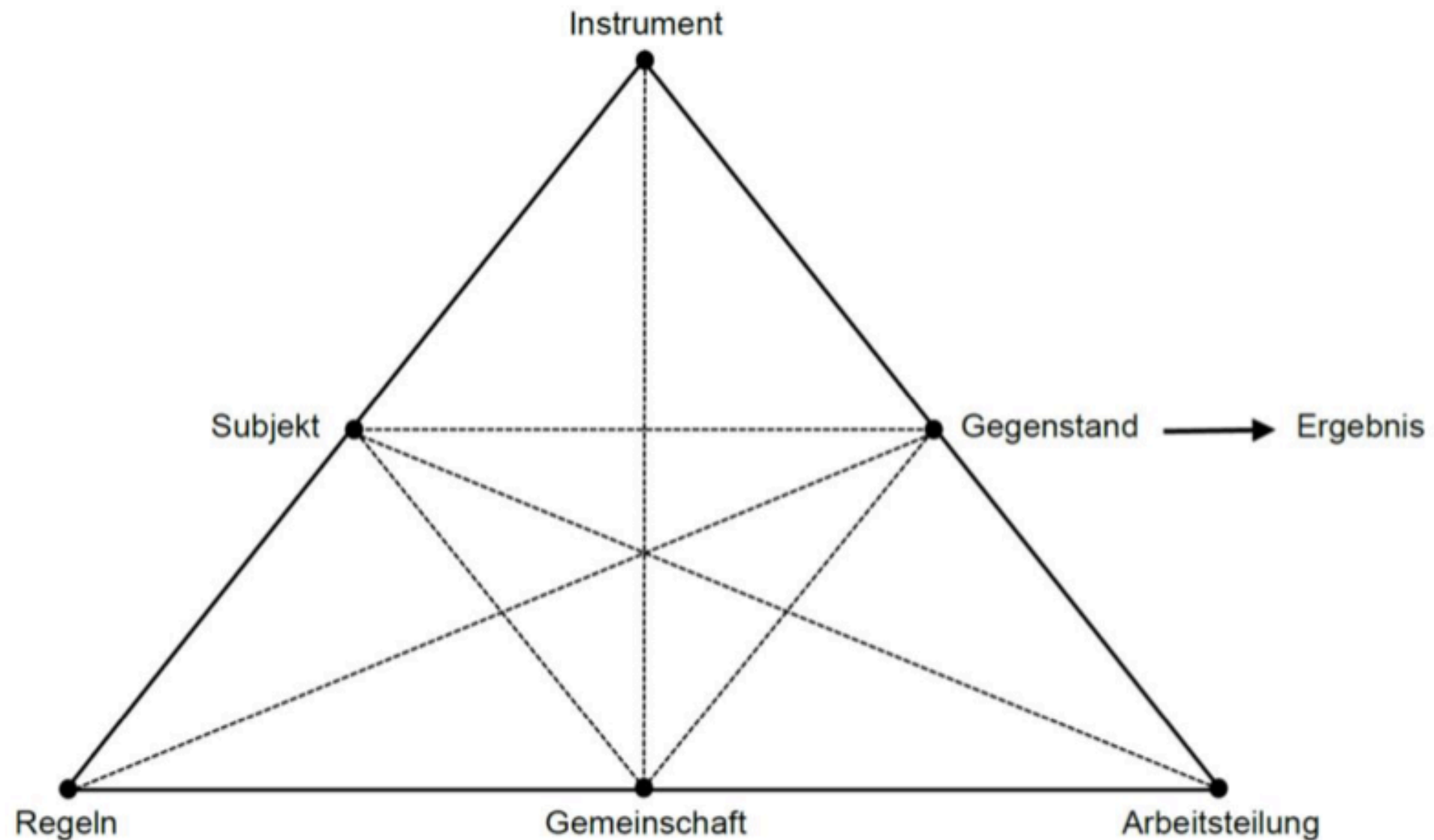


Abbildung 1: Tätigkeitssystem (nach Engeström 2011, S.104)

Gegenstand der GBU sind das Tätigkeitssystem und dessen gesundheitlichen Auswirkungen

Wie lässt sich ein System beobachten?

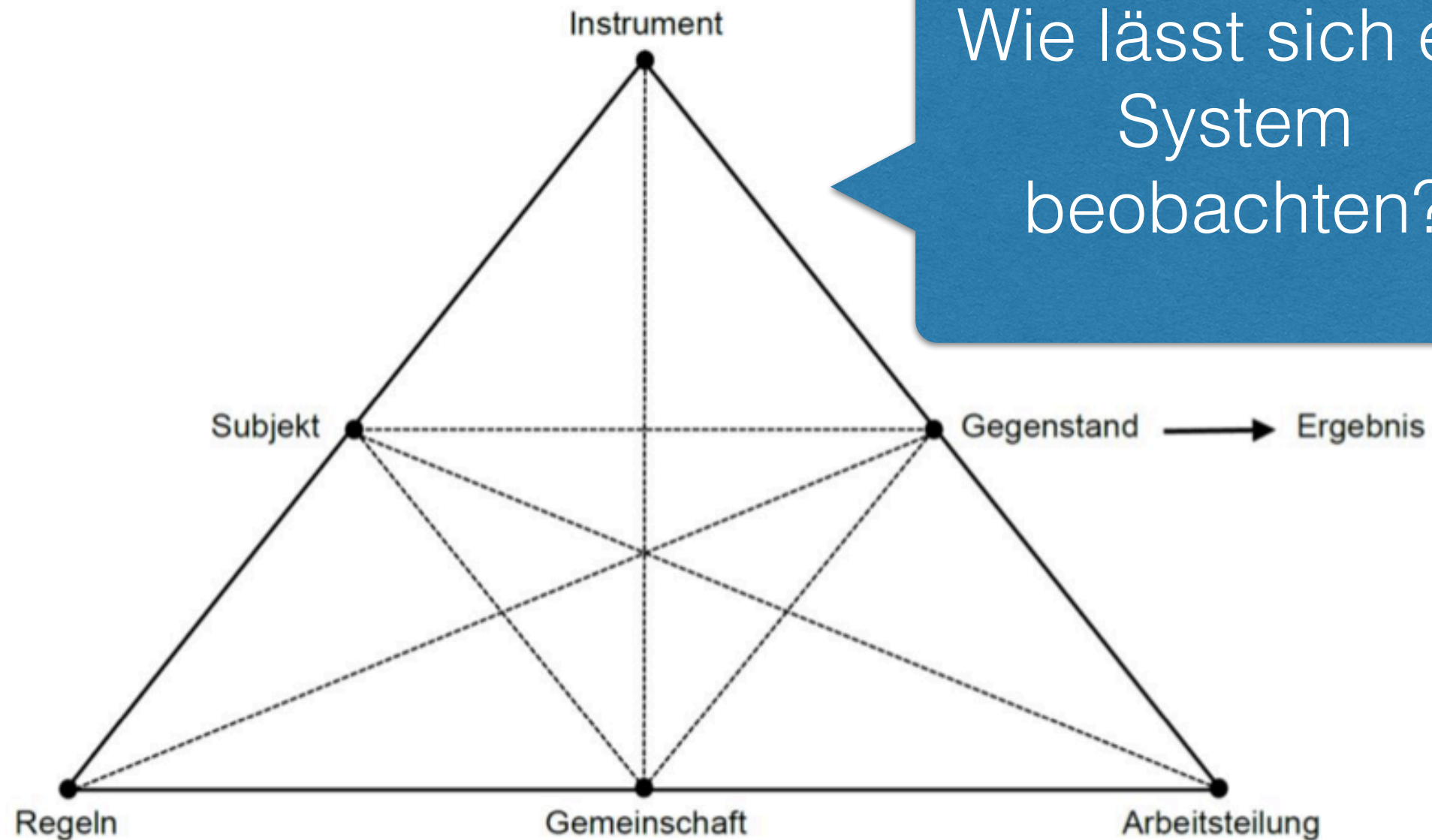


Abbildung 1: Tätigkeitssystem (nach Engeström 2011, S.104)

Gegenstand der GBU sind das Tätigkeitssystem und dessen gesundheitlichen Auswirkungen

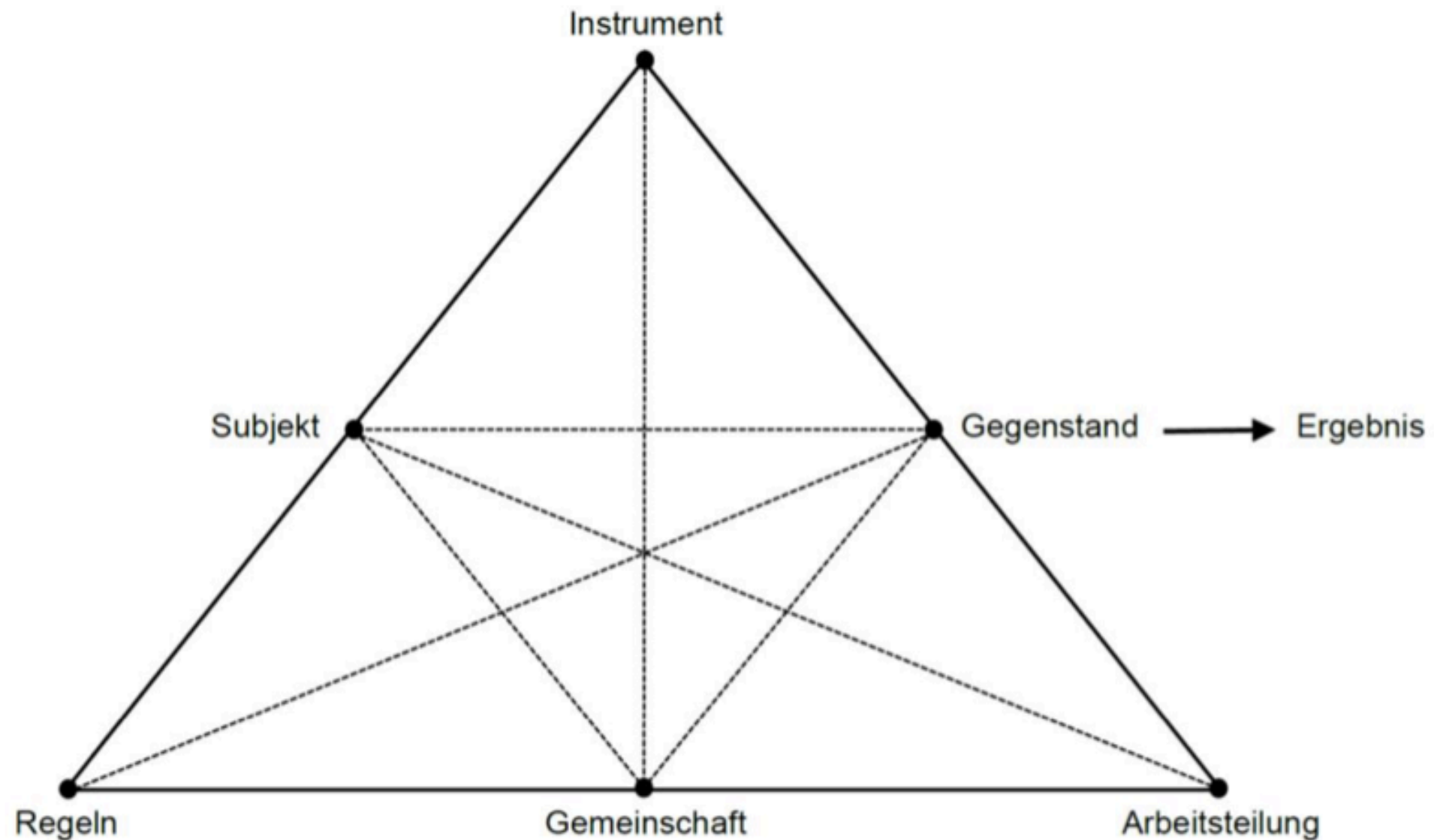


Abbildung 1: Tätigkeitssystem (nach Engeström 2011, S.104)

Gegenstand der GBU sind das Tätigkeitssystem und dessen gesundheitlichen Auswirkungen

Und
verändern?

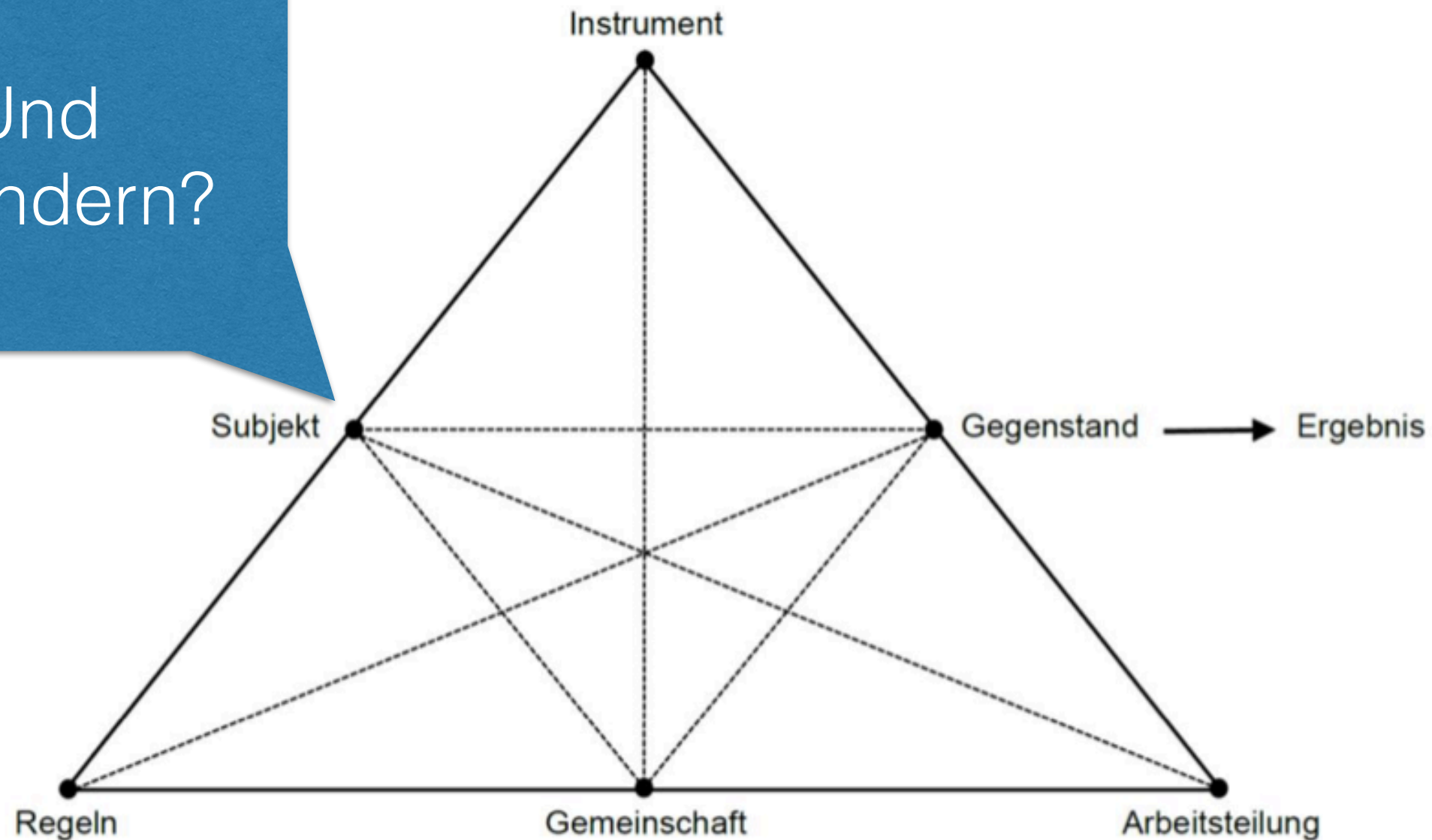


Abbildung 1: Tätigkeitssystem (nach Engeström 2011, S.104)

Durch Partizipation und Dialog

Austausch über die erlebte Realität der Organisation und deren gesundheitlichen Auswirkungen

- ★ Entwurf eines Soll-Systems, Entwicklung konkreter Maßnahmen/Ideen
 - ★ Erproben von Veränderungen und anpassen der Ideen
 - ★ unter Berücksichtigung der Interessen und Bedürfnisse der Beteiligten
- ➡ Etablieren sozialer Praktiken der Reflexion und Gestaltung und Erprobung

